



АТРИУМ

Дорогие гости!

Чтобы Ваше пребывание, работа или отдых в «Атриум» были спокойными и приятными, мы просим Вас придерживаться установленных правил.

Правила проживания:

1. Меблированные комнаты «Атриум» предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.
2. Стандартное время заезда – 14:00
3. Стандартное время выезда – 12:00
4. В случае освобождения комнаты/апартаментов после 12:00 (поздний выезд) взимается дополнительная плата в соответствии с тарифной политикой «Атриум». Продление проживания осуществляется при наличии такой возможности.
5. В случае, если Посетитель уезжает раньше даты выезда своего бронирования, «Атриум» оставляет за собой право, на свое усмотрение, применить штрафные санкции за фактический простой комнаты/апартаментов в размере стоимости суток.
6. При проживании менее 24 часов, плата за проживание взимается за сутки, расчетный час – 12:00 независимо от времени прибытия в «Атриум».
7. Комнаты/апартаменты предоставляются Посетителю при полной оплате стоимости при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По желанию Посетителя одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости комнаты/апартаментов.
8. Оплата проживания производится в рублях в момент заселения в соответствии с установленными тарифами. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.
9. В случае свободного поселения (обязательно наличие свободных мест) при размещении до расчетного часа (с 06:00 до 14:00) взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости первых суток от действующего тарифа. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
В случае предварительного бронирования услуги «Гарантированный ранний заезд» доплата составляет:
 - до 08:00 – 100% от стоимости первых суток бронирования;
 - с 08:00 до 14:00 – 50% от стоимости первых суток бронирования.В случае задержки выезда проживающего (поздний выезд) оплата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 12:00 до 18:00 - 50% от стоимости последних суток бронирования;
 - после 18:00 - 100% от стоимости суток.
10. При бронировании или при свободном поселении Посетитель выбирает категорию номера, а право выбора конкретной комнаты/апартаментов данной категории остается за Исполнителем.

11. Объект размещения взимает плату за оказание услуг по постановке на миграционный учет иностранных лиц и лиц без гражданства по месту пребывания, проживающих в «Атриум», и снятию их с учета в размере 300 рублей.

12. При размещении детей младше 6 лет на имеющихся кроватях проживание предоставляется бесплатно. При дополнительном размещении всех детей старше 6 лет или взрослых на дополнительных кроватях взимается 1800 рублей за ночь (1500 рублей – в «Низкий сезон»).

13. При заселении Посетитель заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.

14. Ценные вещи просим оставлять на хранение в сейфовой ячейке комнаты/апартаментов. «Атриум» отвечает за утрату ценных вещей гостя только при условии, если они были приняты на хранение на стойке приема и размещения.

15. В случае, если во время пребывания Посетителя в «Атриум» будет нанесен вред его здоровью или ущерб его имуществу, Посетителю необходимо сообщить об этом администратору «Атриум» до момента выезда.

16. В случае обнаружения поломок в комнатах/апартаментах или других помещениях объекта размещения, произошедших по вине Посетителя, последний несет персональную материальную ответственность в размере и в порядке определенными действующими правилами проживания в «Атриум», а также с учетом законодательства РФ.

17. Согласно ФЗ РФ от 23.02.2013 номер 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака», курение в комнатах и на всей территории «Атриум» запрещено. В случае обнаружения признаков курения, либо срабатывания пожарной сигнализации, Посетитель оплачивает дополнительную химическую чистку текстиля и уборку комнаты/апартаментов в размере 5000 рублей.

18. Посетитель несет полную ответственность за оплату оказанных услуг. В случае, если надлежащая оплата своевременно не была произведена бронирующей для Посетителя комнату/апартаменты Компанией, туристским агентством или иным 3-им лицом.

19. Все Посетители, остающиеся в номере Посетителя «Атриум» после 23:00, должны быть зарегистрированы в Службе Приема и Размещения.

20. Все Посетители «Атриум» должны ознакомиться с правилами пожарной безопасности, которые изложены в разделе «Информация для гостей» в электронном виде (электронный доступ в каждой комнате/апартаментах) или на информационной стойке Службы Приема и Размещения в печатном виде.

21. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня.

22. Смена туалетных принадлежностей производится каждый день.

23. Исполнитель предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем.

24. Гость обязан:

- соблюдать установленные в «Атриум» правила проживания;
- соблюдать чистоту;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из комнаты/апартаментов закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор;

Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества «Атриум» в соответствии с действующим законодательством.

25. Посетителю запрещается:

- курение в комнате/апартаментах;

- после 23:00 присутствие в комнате/апартаментах посторонних лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в комнате/апартаментах;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других Посетителей, проживающих в соседних комнатах/апартаментах.

26. В «Атриум» не предусмотрено специального помещения для приготовления и приема пищи. В соответствии с СанПиНом приготовление и прием пищи разрешен только в объектах размещения категории «Апартаменты», в которых имеется оборудованная кухня.

27. «Атриум» не несет ответственности за ценные вещи Посетителя, оставленные в комнате/апартаментах.

28. При отсутствии Посетителя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Посетителя, объект размещения создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его комнате/апартаментах и (или) сейфе. Объект размещения отвечает за сохранность вещей Посетителя и принимает меры по возврату владельцу.

29. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора.

30. В случае возникновения жалоб со стороны Посетителя объект размещения принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

31. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

* Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и ГК РФ (в частности, нормами главы 34 ГК РФ).

С уважением и пожеланиями приятного отдыха!
Администрация «Атриум»