ГОСТИНИЦА
ATRIUM HOTEL
Санкт-Петербург

**Дорогие гости!**

Чтобы Ваше пребывание, работа или отдых в гостинице были спокойными и приятными, мы просим Вас придерживаться правил, установленных в отеле.

**Правила проживания в гостинице:**

**1.** Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.

**2.** Стандартное время заезда – 14:00

**3.** Стандартное время выезда – 12:00

**4.** В случае освобождения номера после 12:00 (поздний выезд) взимается дополнительная плата в соответствии с тарифной политикой отеля «Атриум». Продление проживания осуществляется при наличии такой возможности.

**5.** В случае, если гость уезжает раньше даты выезда своего бронирования, Гостиница оставляет за собой право, на свое усмотрение, применить штрафные санкции за фактический простой номера в размере стоимости суток.

**6.** При проживании менее 24 часов, плата за проживание взимается за сутки, расчетный час – 12:00 независимо от времени прибытия в отель.

**7.** Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера по предъявлению документа, удостоверяющего личность. По желанию Гостя одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера.

**8.** Оплата проживания производится в рублях в момент заселения в соответствии с установленными тарифами. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.

**9.** В случае свободного поселения (обязательно наличие свободных мест) при размещении до расчетного часа (с 06:00 до 14:00) взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости первых суток от действующего тарифа. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

В случае предварительного бронирования услуги «Гарантированный ранний заезд» доплата составляет:

- до 08:00 – 100% от стоимости первых суток бронирования;
- с 08:00 до 14:00 – 50% от стоимости первых суток бронирования.

В случае задержки выезда проживающего (поздний выезд) оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 - 50% от стоимости последних суток бронирования;
- после 18:00 - 100% от стоимости суток.

**10.** При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за Исполнителем.

**11.** Гостиница взимает плату за оказание услуг по постановке на миграционный учет иностранных лиц и лиц без гражданства по месту пребывания, проживающих в гостинице, и снятию их с учета в размере 200 рублей.

**12.** При размещении детей младше 6 лет на имеющихся кроватях проживание предоставляется бесплатно. При дополнительном размещении всех детей старше 6 лет или взрослых на дополнительных кроватях взимается 1800 рублей за ночь (1500 рублей – в «Низкий сезон»).

**13.** При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.

**14.** Ценные вещи просим оставлять на хранение в сейфовой ячейке номера. Гостиница отвечает за утрату ценных вещей гостя только при условии, если они были приняты гостиницей на хранение на стойке приема и размещения.

**15.** В случае, если во время пребывания гостя в отеле будет нанесен вред его здоровью или ущерб его имуществу, гостю необходимо сообщить об этом администратору отеля до момента выезда.

**16.** В случае обнаружения поломок в номерах или других помещениях Отеля произошедших по вине Гостя, последний несет персональную материальную ответственность в размере и в порядке определенными действующими правилами проживания в гостинице, а также с учетом законодательства РФ.

**17. Согласно ФЗ РФ от 23.02.2013 номер 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака», курение в номерах и на всей территории отеля запрещено. В случае обнаружения признаков курения, либо срабатывания пожарной сигнализации, Гость оплачивает дополнительную химическую чистку текстиля и уборку номера в размере 5000 рублей.**

**18.** Гость несет полную ответственность за оплату оказанных услуг. В случае, если надлежащая оплата своевременно не была произведена бронирующей для гостя номер Компанией, туристским агентством или иным 3-им лицом.

**19.** Все посетители, остающиеся в номере постояльца отеля после 23:00, должны быть зарегистрированы в Службе Приема и Размещения.

**20.** Все постояльца отеля должны ознакомиться с правилами пожарной безопасности, которые изложены в Папке гостя, имеющиеся в каждом номере.

**21.** Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня.

**22.** Смена туалетных принадлежностей производится каждый день.

**23.** Исполнитель предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем.

**24.** Гость обязан:

- соблюдать установленные в гостинице правила проживания;
- соблюдать чистоту;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор;

Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством.

**25.** Гостю запрещается:

- курение в номере;
- после 23:00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах.

**24.** Гостиница не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере.

**25**. При отсутствии Гостя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя, гостиница создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Гостиница отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату владельцу.

**26.** Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора.

**27.** В случае возникновения жалоб со стороны Гостя гостиница принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

**28.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

* Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490 (с изменениями от 2 октября 1999 г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.)

**С уважением и пожеланиями приятного отдыха!**
**Администрация отеля «АТРИУМ»**

Санкт-Петербург, Невский пр. д. 170,
Тел.: (812)717-04-45, 8(800)777-19-50, e-mail: reception@hotel-atrium.ru
www.hotel-atrium.ru