



## Дорогие гости!

Чтобы Ваше пребывание, работа или отдых в гостинице были спокойными и приятными, мы просим Вас придерживаться правил, установленных в отеле.

### Правила проживания в гостинице:

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы.
2. Стандартное время заезда – **14:00**
3. Стандартное время выезда – **12:00**
4. В случае освобождения номера после 12:00 (поздний выезд) взимается дополнительная плата в соответствии с тарифной политикой отеля «Атриум». Продление проживания осуществляется при наличии такой возможности.
5. В случае, если гость уезжает раньше даты выезда своего бронирования, Гостиница оставляет за собой право, на свое усмотрение, применить штрафные санкции за фактический простой номера в размере суток.
6. При проживании менее 24 часов, плата за проживание взимается за сутки, расчетный час - 12:00 независимо от времени прибытия в отель.
7. Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера по предъявлению документа, удостоверяющего личность. По желанию Гостя одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера.
8. Оплата проживания производится в рублях в момент заселения в соответствии с установленными тарифами. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.
9. В случае свободного поселения (обязательно наличие свободных мест) при размещении до расчетного часа (с 06-00 до 14-00) взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости первых суток от действующего тарифа. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.  
В случае задержки выезда проживающего оплата за проживание взимается в следующем порядке:
  - не более 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
  - от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за сутки.
10. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за Исполнителем.
11. При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.
12. Ценные вещи просим оставлять на хранение в сейфовой ячейке на стойке приема и размещения. Гостиница отвечает за утрату ценных вещей гостя только при условии, если они были приняты гостиницей на хранение в сейфовую ячейку. В случае, если во время

пребывания гостя в отеле будет нанесен вред его здоровью или ущерб его имуществу, гостю необходимо сообщить об этом администрации отеля до момента выезда.

**13. В случае обнаружения поломок в номерах или других помещениях Отеля произошедших по вине Гостя, последний несет персональную материальную ответственность в размере и в порядке определенными действующими правилами проживания в гостинице, а также с учетом законодательства РФ.**

**14. Согласно ФЗ РФ от 23.02.2013 номер 15-ФЗ "об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака" курение в номерах запрещено. В случае обнаружения признаков курения, либо срабатывания пожарной сигнализации, гость оплачивает дополнительную химическую чистку текстиля и уборку номера, в размере 5000 рублей.**

15. Гость несёт полную ответственность за оплату оказанных гостиничных услуг, в случае, если надлежащая оплата своевременно не была произведена бронирующей для гостя номер Компанией, Туристским агентством или иным 3-им лицом.

16. Все посетители, остающиеся в номере постояльца отеля после 23:00, должны быть зарегистрированы в службе Приема и размещения.

17. Все постояльцы отеля должны ознакомиться с правилами пожарной безопасности, которые изложены в Папке гостя, имеющиеся в каждом номере.

18. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня.

19. Смена туалетных принадлежностей производится каждый день.

20. Исполнитель предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем

21. Гость обязан:

- соблюдать установленные в гостинице правила проживания;
- соблюдать чистоту;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор;

Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством.

22. Гостю запрещается:

- курение в номере;
- после 23-00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице;
- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах.

23. Гостиница не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере.

24. При отсутствии Гостя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя, гостиница создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Гостиница отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату владельцу.

25. Книга отзывов и предложений находится у администратора на стойке приема и размещения.

26. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя гостиница принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ

**С уважением и пожеланиями приятного отдыха!  
Администрация отеля «АТРИУМ»**