

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА HOTEL-ATRIUM.RU

ООО «Альтаир» (ОГРН 1089847063426) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством РФ.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Альтаир» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта hotel-atrium.ru (далее по тексту - «Клиенты»), соблюдения прав и свобод каждого человека.

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Альтаир» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Клиентов и информацию, обрабатываемую ООО «Альтаир», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

4. Основные права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

При оформлении бронирования на сайте **hotel-atrium.ru** (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

5.2. ООО «Альтаир» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

Обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО "Альтаир".

Бронирование. Прежде всего, ООО «Альтаир» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.

Бонусы и предложения. Также предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

Маркетинг. ООО «Альтаир» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в отеле акций и специальных предложениях. Мы стараемся максимально точно подобрать рекламу мероприятий и акций отеля согласно Вашим интересам и запланированным поездкам. Для подбора персонализированной рекламы ООО «Альтаир» использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Клиент оставил на сайте hotel-atrrium.ru.

Улучшение качества обслуживания в отеле. После выезда из отеля ООО «Альтаир» может направить Клиенту письмо и попросить оставить отзыв о проживании. Уверены, эта информация поможет многим посетителям Сайта сделать выбор при выборе отеля, и оставит только положительные впечатления о поездке.

Улучшение качества нашего сервиса. ООО «Альтаир» заботится о том, чтобы все предпочтения Клиентов были учтены. ООО «Альтаир» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Клиентом варианте размещения, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий номер и при этом учесть все пожелания Клиента.

Заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

Осуществление гражданско-правовых отношений.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. ООО «Альтаир» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

6.2. ООО «Альтаир» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Являясь пользователем сайта hotel-atrium.ru, Клиент предоставляет ООО «Альтаир» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «Альтаир» обязательств перед Клиентами, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Клиент является выгодоприобретателем или поручителем.

6.3. ООО «Альтаир» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их:

- Налоговым, правоохранительным, миграционным и иным государственным органам. В некоторых случаях ООО «Альтаир» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.

- Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Клиентом, ООО «Альтаир» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут иметь права использовать либо раскрывать персональные данные Клиентов в своих или любых других целях.

- Деловым партнерам. ООО «Альтаир» может передавать некоторую информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных ООО «Альтаир» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

7. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Альтаир» использует правовые, организационные и технические меры.

8. Заключительные положения

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО "Альтаир" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Альтаир» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте hotel-atrium.ru